

MISSÃO

Garantir livre e equitativo acesso ao conhecimento humano, à informação e às ideias, de forma a assegurar a cada cidadão os meios para o seu desenvolvimento.

LIDERANÇA

GESTÃO

Planeamento
Revisão SGQ

Pla. Atividades
e Orçamento

Gestão RH

Aquisições

Satisfação
Utilizador

QUALIDADE

Gestão
Processos

Gestão SGQ
Documentação

Melhoria
Qualidade

MONITORIZAR

Gestão
Objetivos

Controlo
Processos

Gestão
Integração

Gestão
Cliente

REDE CONCELHIA LEITURA PÚBLICA

Atendimento Referência

Serviço Apoio Biblioteca Escolar

Gestão Empréstimos e Informações

TIC

EXTENSÃO CULTURAL

Atividades Culturais e Externas

Núcleo Pedagógico

NEGÓCIO

SUPORTE

Sistema de Informação

Manutenção

Gestão Pólos

Tratamento Documental

Design e Desenvolvimento

Satisfação

UTILIZADOR

INTERESSADAS

Requisitos

PARTES

INTERESSADAS

PARTES

INPUT

PROCESSOS DE TRANSFORMAÇÃO

OUTPUT