

resultados do inquérito de avaliação da satisfação do utilizadores 2022

nº total de inquéritos - 233		mau	razoável	bom	muito bom	% média ponderada
fundo documental	qualidade do fundo documental e do catálogo	2	3	42	184	94,16%
	acesso ao catálogo	2	7	41	180	93,37%
serviços	eficiência no serviço de empréstimo	0	1	27	202	96,85%
	eficiência no serviço TIC (PC e internet)	1	7	49	156	92,25%
	eficiência no serviço de referência (apoio à pesquisa bibliográfica)	2	3	38	179	94,37%
serviços online	presença on-line (portal, facebook e instagram)	3	14	45	166	91,01%
ambiente físico	ambiente físico (limpeza, temperatura, ambiente e conforto, iluminação e nível de ruído)	1	4	29	198	95,69%
apreciação global	imagem geral da biblioteca	3	3	27	200	95,49%
		14	42	298	1 465	94,17%