

Resultados do inquérito de avaliação da satisfação dos utilizadores 2023

nº total de inquéritos - 243		mau	razoável	bom	muito bom	média	%
Fundo documental	Qualidade do fundo documental e do catálogo	2	2	42	190	3,78	94,49%
	Acesso ao catálogo	1	2	39	194	3,81	95,13%
Serviços	Eficiência no serviço de empréstimo	1	3	14	218	3,90	97,56%
	Eficiência no serviço TIC (PC e internet)	1	2	37	193	3,81	95,28%
	Eficiência no serviço de referência (apoio à pesquisa bibliográfica)	1	0	30	203	3,86	96,47%
Serviços online	Presença on-line (portal, facebook e instagram)	1	10	50	175	3,69	92,27%
Ambiente físico	Ambiente físico (limpeza, temperatura, ambiente e conforto, iluminação e nível de ruído)	0	2	19	222	3,91	97,63%
Apreciação global	Imagem geral da biblioteca	0	2	13	228	3,93	98,25%
média global		7	23	244	1623	3,84	95,90%