



No âmbito da Política de Qualidade, a biblioteca municipal de Santa Maria da Feira, assume os seguintes compromissos:

- Cumprir as missões expressas no Manifesto IFLA / UNESCO para as bibliotecas de leitura pública;
- Cumprir, integralmente, os requisitos normativos e melhorar, continuamente, a eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade;
- Definir uma estratégia, criativa e inovadora, de desenvolvimento do serviço em função das necessidades da comunidade local;
- Manter padrões de funcionamento de elevada qualidade;
- Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores suscitando a melhoria do seu desempenho no âmbito da qualidade e através de uma política de formação adequada.