

Resultados do inquérito de avaliação da satisfação dos utilizadores 2025

nº total de inquéritos - 242		mau	razoável	bom	muito bom	média	%
Fundo documental	Qualidade do fundo documental e do catálogo	0	0	32	206	3,87	96,64%
	Acesso ao catálogo	0	3	27	209	3,86	96,55%
Serviços	Eficiência no serviço de empréstimo	0	0	19	220	3,92	98,01%
	Eficiência no serviço TIC (PC e internet)	0	4	36	196	3,81	95,34%
	Eficiência no serviço de referência (apoio à pesquisa bibliográfica)	0	2	37	197	3,83	95,66%
Serviços online	Presença on-line (portal, facebook e instagram)	2	8	33	195	3,77	94,22%
Ambiente físico	Ambiente físico (limpeza, temperatura, ambiente e conforto, iluminação e nível de ruído)	1	4	26	211	3,85	96,18%
Apreciação global	Imagem geral da biblioteca	0	1	21	220	3,90	97,62%
média global		3	22	231	1654	3,85	96,28%